

Erfolgreich durchstarten mit  
EnBW mobility+ Business Professional

# Quick Guide Dienstwagenfahrer\*in



So laden Sie Ihren  
Dienstwagen unterwegs,  
am Arbeitsplatz und zu Hause.

# Inhalt

**Bereit zum Start?** Mit unserem „Quick Guide Dienstwagenfahrer\*in“ geht das Laden Ihres Business-E-Autos für Sie einfach und schnell. Sie laden an allen EnBW Ladesäulen und Wallboxen sowie an Roaming-Stationen mit der EnBW mobility+ App oder Ladekarte.

Sehen Sie jetzt, was Sie zum Laden unterwegs, am Arbeitsplatz und zu Hause wissen müssen.

## 1. Laden unterwegs

- 1.1 Laden mit EnBW mobility+ App oder Ladekarte
- 1.2 Schritt-für-Schritt-Ladeanleitung
- 1.3 Kilometerstand-Erfassung über die EnBW mobility+ App

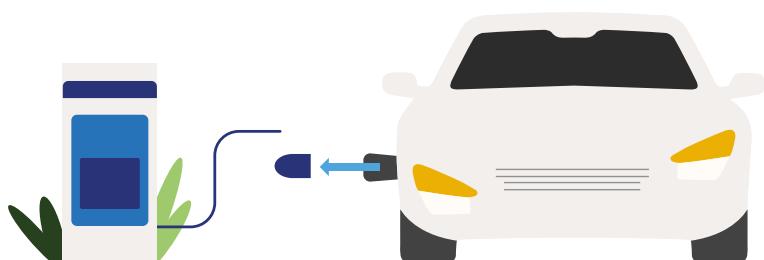
## 2. Laden am Arbeitsplatz

- 2.1 Schritt-für-Schritt-Ladeanleitung

## 3. Laden zu Hause

- 3.1 Die eigene Ladeinfrastruktur zu Hause
- 3.2 Erstattung der Stromkosten
- 3.3 Die verschiedenen Wallboxtypen
- 3.4 Aktivierung von Laden zu Hause über die EnBW mobility+ App
- 3.5 Zählerstandshistorie und Strompreisänderung
- 3.6 Schritt-für-Schritt-Ladeanleitung

## 4. Kontakt



# 1

## Laden unterwegs

Mit EnBW mobility+ Business Professional laden Sie unterwegs im EnBW HyperNetz zu den Konditionen Ihres Unternehmens. Im größten Ladenetz in Deutschland, Österreich, der Schweiz und weiteren europäischen Ländern kommen Sie sicher an Ihr Ziel.

Und so einfach geht's mit App oder Ladekarte.



## 1.1 Laden mit EnBW mobility+ App oder Ladekarte

### EnBW mobility+ App

Sie finden Ladesäulen im EnBW HyperNetz ganz bequem und laden Ihr Business-E-Auto einfach und schnell mit der EnBW mobility+ App.

Erfassen Sie zusätzlich ganz einfach den Kilometerstand Ihres Fahrzeugs in der EnBW mobility+ App. Dieser wird automatisch an Ihr zuständiges Flottenmanagement weitergeleitet und kann im EnBW Smart Mobility Portal eingesehen werden.

Bevor Sie loslegen, zeigen wir Ihnen, wie Sie die App aktivieren:

#### Schritt 1

- EnBW mobility+ App im Google Play Store oder App-Store herunterladen.

#### Schritt 2

- Registrieren Sie sich in der App, sofern Sie noch nicht über ein EnBW Kundenkonto (MyEnergyKey) verfügen. [Hier finden Sie weitere Informationen zum myEnergyKey.](#)

**Hinweis:** Besitzen Sie bereits ein privates EnBW Kundenkonto (MyEnergyKey) mit einem privaten myEnergyKey? Dann melden Sie sich damit einfach in der App an. Im nächsten Schritt können Sie ein neues, geschäftliches Zahlungsprofil anlegen und dabei den Zugangscode eingeben. Je nachdem, ob Sie privat oder geschäftlich laden, können Sie jederzeit zwischen Ihrem privaten und Ihrem Firmenprofil wechseln.

#### Schritt 3

- Erstellen Sie ein neues Zahlungsprofil.
- Danach den Zugangscode in die EnBW mobility+ App eingeben. Diesen erhalten Sie von Ihrem/Ihrer Flottenmanager\*in per E-Mail. Die Firmenkonditionen werden mit der Eingabe des Codes in Ihrem Zahlungsprofil automatisch hinterlegt. Bitte folgen Sie dazu den Schritten in der App.

### EnBW mobility+ Ladekarte

Alternativ zur App laden Sie Ihr Business-E-Auto unterwegs im EnBW HyperNetz mit der EnBW mobility+ Ladekarte, welche Ihnen von Ihrem/Ihrer Flottenmanager\*in ausgehändigt wurde.

Und schon können Sie mit EnBW mobility+ durchstarten.



## 1.2 Schritt-für-Schritt-Ladeanleitung

**Ladeprobleme?**  
Einfach die angegebene  
Nummer auf der Lade-  
säule kontaktieren. Bei den  
EnBW-eigenen Ladesäulen ist  
unser Service 24/7 für Sie  
erreichbar und hilft Ihnen  
gerne weiter.

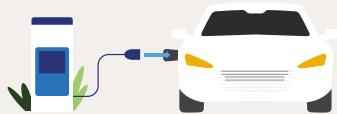
1



### Ladestation finden

- Mithilfe der EnBW mobility+ App die Ladestationen in der Nähe anzeigen lassen. Hierfür ist keine Registrierung notwendig.
- Belegstatus und Steckertypen der jeweiligen Ladestation sind in der App ersichtlich.

2



### Ladestecker anschließen

- Ladeklappe des Fahrzeugs öffnen und eventuell die vorhandene Schutzkappe von der Ladebuchse abnehmen.
- Stecker der Ladestation entnehmen und an das Fahrzeug anschließen (bei DC-Ladestationen) bzw. das Ladekabel aus dem Kofferraum entnehmen und an die Ladestation anschließen (bei AC-Ladestationen).

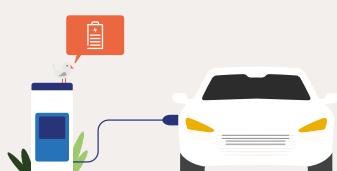
3



### Authentifizieren

- Variante 1: Authentifizierung über die EnBW mobility+ App.
- Variante 2: Starten des Ladevorgangs über das Display der Ladestation. Authentifizierung direkt an der Ladestation durch das Vorhalten der Ladekarte.

4



### Laden

- Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Ladestecker nach wenigen Sekunden automatisch am Fahrzeug verriegelt.
- Der Ladevorgang wird danach automatisch gestartet.

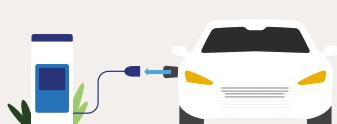
5



### Ladevorgang beenden

- Variante 1: Beenden des Ladevorgangs über die EnBW mobility+ App.
- Variante 2: Ladekarte an den RFID-Leser halten und am Display der Ladestation den Ladevorgang beenden. Die Verriegelung des Steckers im Fahrzeug wird in der Regel automatisch aufgehoben. Wenn nicht, ist die fahrzeugseitige Entriegelung zu nutzen.

6

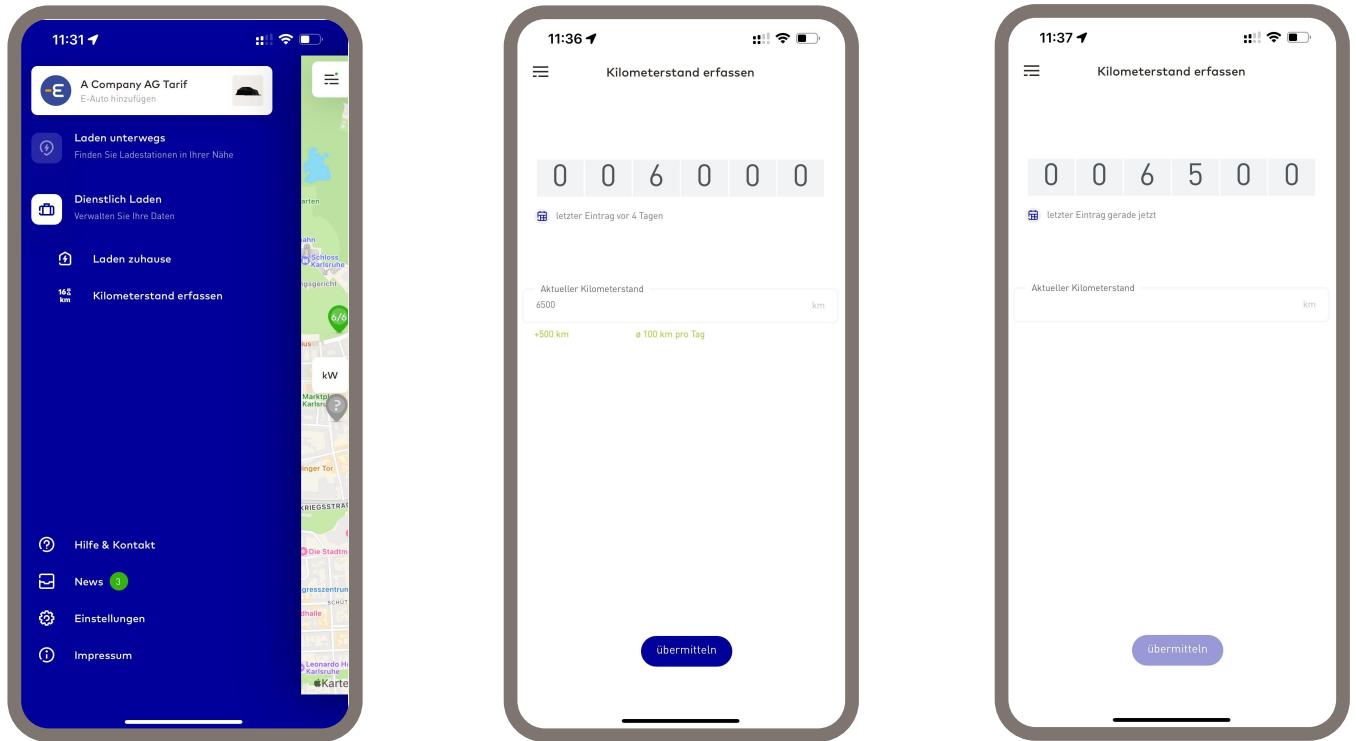


### Ladevorgang abschließen

- Ladekabel vom Fahrzeug abziehen und an die Ladestation zurückhängen (DC) bzw. das Ladekabel von der Station abziehen und im Fahrzeug verstauen (AC).
- Eventuell die vorhandene Schutzkappe auf die Ladebuchse des Fahrzeugs stecken und die Ladeklappe schließen.
- Fahrzeug vom Ladeparkplatz entfernen.

**Hinweis:** Die AutoCharge-Funktion zum Laden ohne App und Ladekarte ist derzeit nur für Privatkunden nutzbar.

## 1.3 Kilometerstand-Erfassung über die EnBW mobility+ App



1

- Im Hauptmenü der EnBW mobility+ App finden Sie den Menüpunkt "Kilometerstand erfassen" zur Eingabe von Kilometerständen.
- Die Erfassung eines Kilometerstands ist nur möglich, wenn Ihnen ein Fahrzeug zugeordnet ist. Wenden Sie sich dafür bitte an Ihr Flottenmanagement.

2

- Auf der Eingabeseite werden Ihnen der zuletzt eingegebene Kilometerstand, das Datum der Eingabe, die Differenz zum letzten Kilometerstand sowie die durchschnittliche Tagesfahrleistung angezeigt.
- Die Kilometerstandeingabe kann jederzeit und beliebig oft erfolgen. Sie ist nicht an Ladevorgänge gebunden.

**Hinweis:** Es können keine bestehenden Kilometerstände gelöscht oder bearbeitet werden. Das Datum der Eingabe kann ebenfalls nicht geändert werden. Sie können allerdings Kilometerstände angeben, die kleiner sind als der vorhergehende Kilometerstand, um Fehleingaben zu korrigieren.

3

- Fertig! Der erfasste Kilometerstand wird automatisch in Echtzeit an das EnBW Smart Mobility Portal übermittelt. Dort kann dieser in den Fahrzeugdetails von Ihrem Flottenmanagement verwaltet werden.



**EnBW mobility+ App**  
kostenlos downloaden



Als  
Dienstwagenfahrer\*in  
tragen Sie für das  
öffentliche und nicht  
öffentliche Laden  
keine Kosten

## 2 Laden am Arbeitsplatz

Mit EnBW mobility+ Business Professional können Sie an allen Ladesäulen Ihres Unternehmens mit der EnBW mobility+ App und Ladekarte kostenlos laden.

## 2.1 Schritt-für-Schritt-Ladeanleitung

**Ladeprobleme?**  
Einfach die angegebene Nummer auf der Ladesäule kontaktieren. Bei den EnBW-eigenen Ladesäulen ist unser Service 24/7 für Sie erreichbar und hilft Ihnen gerne weiter.

1



### Öffentliche/nicht öffentliche Ladestation finden und wählen

- Einfach die nächste freie Ladestation auswählen oder
- Mit Hilfe der EnBW mobility+ App eine öffentliche/nicht öffentliche freie Ladestation anzeigen lassen.

2



### Ladestecker anschließen

- Ladeklappe des Fahrzeugs öffnen und eventuell vorhandene Schutzkappe von Ladebuchse abnehmen.
- Stecker der Ladestation bzw. bei Ladestation ohne Kabel den separaten Stecker an das Fahrzeug anschließen.

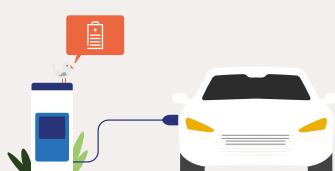
3



### Authentifizieren

- Variante 1: Authentifizierung über EnBW mobility+ App [Scannen des QR-Codes mit der App oder Selektion der Ladestation direkt in der App].
- Variante 2: Authentifizierung über die EnBW mobility+ Ladekarte durch Vorhalten direkt an der Ladestation.

4



### Laden

- Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Ladestecker nach wenigen Sekunden automatisch am Fahrzeug verriegelt.
- Der Ladevorgang startet danach ebenfalls automatisch.

5



### Ladevorgang beenden

- Variante 1: Beenden des Ladevorgangs über die mobility+ App.
- Variante 2: Ladekarte an den RFID-Leser halten und am Display der Ladestation den Ladevorgang beenden. Die Verriegelung des Steckers im Fahrzeug wird in der Regel automatisch aufgehoben. Falls nicht, nutzen Sie die fahrzeugseitige Entriegelung.

6



### Ladevorgang abschließen

- Ladekabel vom Fahrzeug und ggfs. von der Station abziehen und an die Ladestation zurückhängen bzw. im Fahrzeug verstauen.
- Ladeklappe schließen.
- Fahrzeug vom Ladeparkplatz entfernen.

## 3 Laden zu Hause

Mit EnBW mobility+ Business Professional können Sie Ihr Business-E-Auto auch zu Hause laden.

Wie Sie schnell und einfach zur eigenen Ladeinfrastruktur kommen und wie Sie diese nutzen können, erklären wir Ihnen auf den nächsten Seiten.

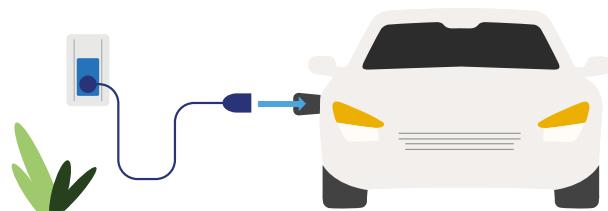


## 3.1 Die eigene Ladeinfrastruktur zu Hause

Nachfolgend erfahren Sie, wie sie ganz einfach Ihre eigene Ladeinfrastruktur für zu Hause bestellen können.

Falls Sie bereits eine eigene Ladeinfrastruktur zu Hause besitzen, finden Sie im Kapitel [3.4](#) weitere Informationen zur Aktivierung Ihres Ladens zu Hause mit der EnBW mobility+ App.

Mehr Informationen finden Sie hier!



### Wie komme ich zu meiner eigenen Ladeinfrastruktur zu Hause?

#### Schritt 1

Kontaktieren Sie als erstes Ihre\*n Flottenmanager\*in im Unternehmen. Diese\*r übermittelt Ihnen alle wichtigen Informationen rund um die eigene Infrastruktur zu Hause und einen Link zur Bestellung der passenden Hardware über unseren Partner SMATRICS.

**Hinweis:** Auch wenn Sie bereits eine Wallbox zu Hause haben, müssen Sie die Bestellstrecke durchlaufen, um sich für den Stromkostenersatz zu registrieren. SMATRICS prüft in diesem Zuge, ob Ihre Wallbox auch kompatibel ist.

#### Schritt 2

Ihr\*e Flottenmanager\*in aktiviert Sie im EnBW Smart Mobility Portal für das Laden zu Hause. Die Aktivierung generiert eine sogenannte Bestell-ID, die automatisch in der EnBW mobility+ App unter „Dienstlich Laden > Laden zu Hause“ angezeigt wird. Diese Bestell-ID muss bei der Online-Bestellung bei SMATRICS im Bereich „Anschrift“ eingetragen werden. Ihr individueller Link für die Bestellung bleibt unverändert.

#### Schritt 3

Auf der SMATRICS-Bestellseite für das Laden zu Hause können Sie Ihre Wallbox und Zubehör ganz einfach auswählen. Die Verrechnung der Einmalkosten erfolgt durch SMATRICS direkt an Sie. Zum Abschluss Ihrer Bestellung unterzeichnen Sie den Vertrag – ganz einfach & bequem auf digitalem Wege.

#### Schritt 4

Den Vertrag erhalten Sie im Anschluss per E-Mail zugeschickt. Außerdem wird auch Ihr Flottenmanagement über den Eingang einer neuen Bestellung per E-Mail informiert.

#### Schritt 5

Nach Abschluss der Bestellung überprüft das SMATRICS-Team den Auftrag. Innerhalb von 1-2 Wochen wird die Heimlade-Funktionalität in der EnBW mobility+ App automatisch freigeschaltet. Anschließend müssen der Strompreis und der Tarifnachweis hinterlegt werden, um die Funktion nutzen zu können. Hierfür erhalten Sie automatisiert eine Mail von SMATRICS.

#### Schritt 6

Haben Sie eine Wallbox bestellt, so erhalten Sie von SMATRICS die vorkonfigurierte Wallbox direkt zu Ihnen nach Hause. Der von Ihnen gewählte Dienstleister führt die anschließende Installation, Montage und Inbetriebnahme durch.

Sollten Sie bereits eine kompatible Wallbox zu Hause haben, erhalten Sie ein Konfigurationspaket von SMATRICS, um die Wallbox mit den SMATRICS Systemen zu verbinden.

## 3.2 Erstattung der Stromkosten

Die Stromkosten für das Laden zu Hause werden zunächst über Ihren privaten Stromtarif abgerechnet. Danach erfolgt die Kostenerstattung durch unseren Partner SMATRICS in Form einer monatlichen Auszahlung. Diese erfolgt ca. 3-4 Wochen nach Monatsende. Die Höhe der Auszahlung berechnet sich aus dem Stromverbrauch an Ihrer Wallbox multipliziert mit dem individuellen Strompreis. Den Preis geben Sie direkt in der EnBW mobility+ App ein.

### Erstattung erfolgt über SMATRICS

Sie erhalten von Ihrem/Ihrer Flottenmanager\*in den Zugangscode zur EnBW mobility+ App und eine Ladekarte für das Laden zu Hause.

#### Wichtig:

Vor dem ersten Laden müssen Sie Ihren privaten Stromtarif in der EnBW mobility+ App eintragen und hierzu einen Nachweis (Foto/Dokument) in der App hochladen.

Zudem ist eine Rückerstattung der Stromkosten meistens nicht möglich, wenn folgende Punkte nicht erfüllt sind: Sie haben die Einladung zur App nicht angenommen und "Laden zu Hause" wurde nicht durch den/die Flottenmanager\*in aktiviert und Sie haben Ihren Stromtarif nicht in die EnBW mobility+ App eingetragen.



Eintragen der Stammdaten in die EnBW mobility+ App

## 3.3 Die verschiedenen Wallboxtypen

### Kommunikationsfähige Wallbox (Smart)

Die von unserem Partner SMATRICS als Teil der Ladeinfrastruktur für das Laden zu Hause zur Verfügung gestellte Wallbox ist in der Regel **kommunikationsfähig (Smart)**: Die Wallbox kommuniziert über das Mobilfunknetz und erfasst den Stromverbrauch automatisch.

Zum Laden und Authentifizieren an der Wallbox können Sie einfach die EnBW mobility+ Ladekarte nutzen.

### Nicht-kommunikationsfähige Wallbox (Basic)

Wenn Sie eine nicht-kommunikationsfähige (Basic) Wallbox (z. B. Bestands-Ladeinfrastruktur) nutzen, kann **keine Authentifizierung von Ladungen über unsere Systeme** erfolgen.

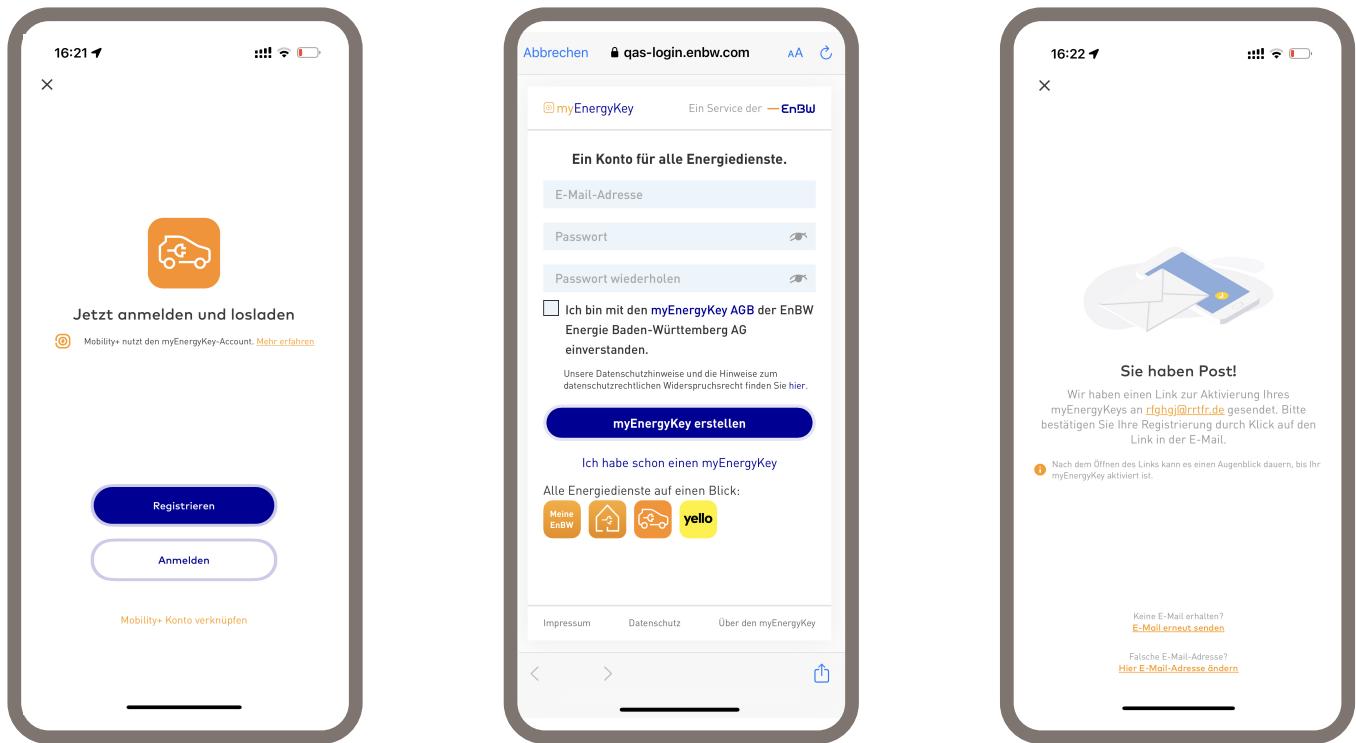
Der Stromverbrauch muss daher regelmäßig über die EnBW mobility+ App erfasst werden. Den Stromverbrauch können Sie über den vorgelagerten MID-Zähler an Ihrer Wallbox ablesen.

In der Regel können Sie ohne Authentifizierung direkt an Ihrer Wallbox laden. Falls eine Authentifizierung erforderlich ist, können Sie einfach Ihre vorhandene Ladekarte vor den RFID-Leser Ihrer Wallbox halten und losladen. Die Ladekarte wird Ihnen in der Regel zusammen mit Ihrer Wallbox mitgeliefert.



## 3.4 Aktivierung von Laden zu Hause über die EnBW mobility+ App

Kommunikationsfähige (Smart) und nicht-kommunikationsfähige Wallbox (Basic)



1

- Ihr\*e Flottenmanager\*in schickt Ihnen zur Aktivierung für "Laden zu Hause" einen Einladungslink per E-Mail für die EnBW mobility+ App und Sie registrieren sich in der App. Öffnen Sie den Einladungslink auf Ihrem Smartphone und erstellen Sie zuerst Ihren MyEnergyKey. [Hier finden Sie weitere Informationen zum myEnergyKey.](#)

2

- Geben Sie hierzu die gewünschten Daten ein und klicken Sie auf „myEnergyKey erstellen“.

3

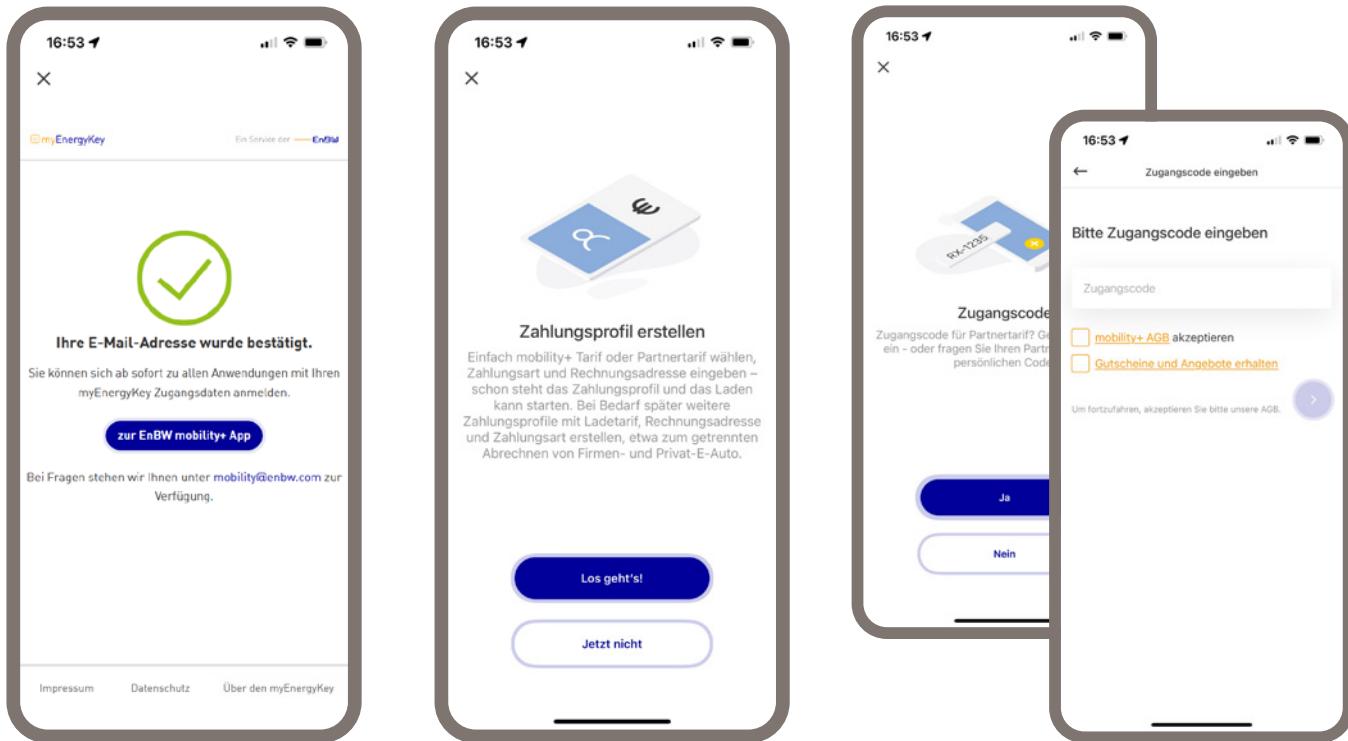
- Ein Link zur Aktivierung Ihres myEnergyKeys wird Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
- Mit Klick auf den Link bestätigen Sie Ihre Registrierung. Ihr MyEnergyKey wird nun aktiviert.

**Hinweis:** Sie besitzen bereits ein privates EnBW Kundenkonto mit einem privaten myEnergyKey? Dann können Sie sich damit in der App anmelden und ein neues, geschäftliches Zahlungsprofil anlegen. Je nachdem ob Sie privat oder geschäftlich laden, können Sie jederzeit zwischen Ihrem privaten und Ihrem Firmenprofil wechseln.



EnBW mobility+ App  
kostenlos downloaden

### 3.4 Aktivierung von Laden zu Hause über die EnBW mobility+ App



4

- Nach erfolgreicher Bestätigung Ihrer Registrierung werden Sie auf die folgende Seite weitergeleitet (siehe Beispiel oben).
- Mit Klick auf den Button „zur EnBW mobility+ App“ werden Sie direkt in die App zurückgeführt.
- Im nächsten Schritt können Sie dort Ihr **Zahlungsprofil** ausfüllen.

**Hinweis:** Alternativ können Sie auch manuell in die App zurückgehen und dort im nächsten Schritt Ihr Zahlungsprofil hinterlegen.

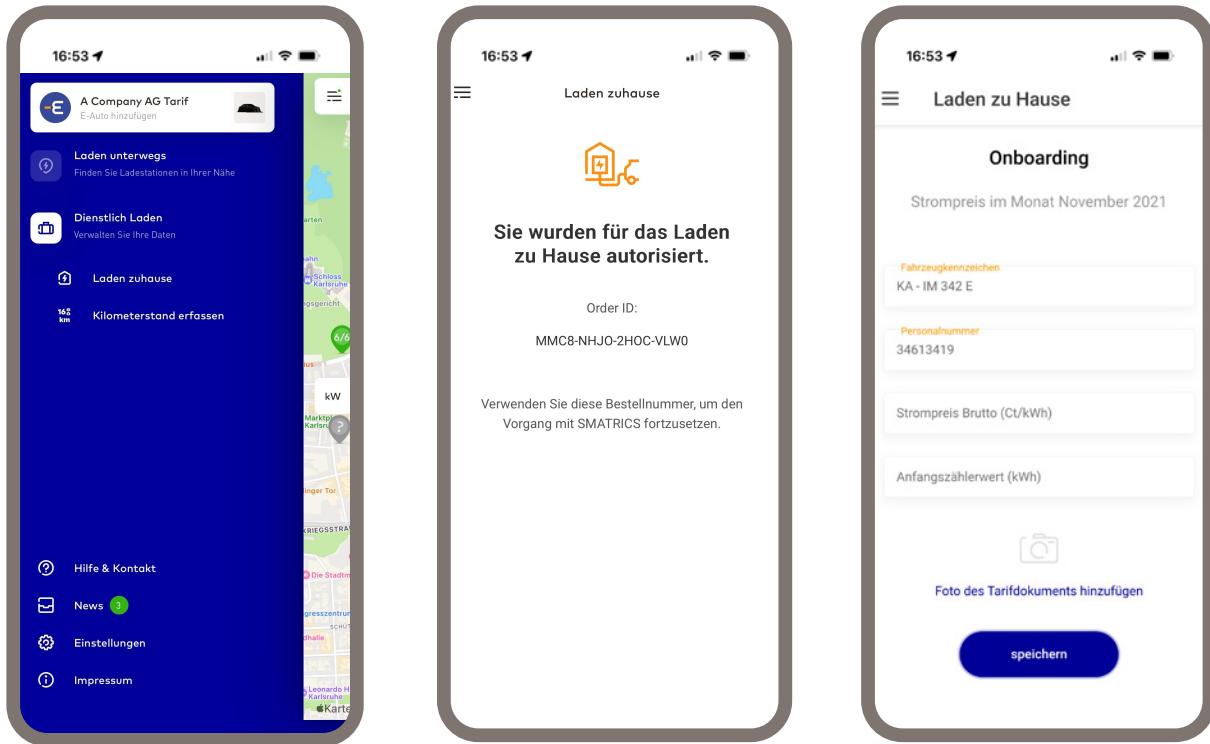
5

- Erstellen Sie über die EnBW mobility+ App ein **neues Zahlungsprofil**
- Klicken Sie hierfür auf den Button „**Los geht's**“.

6

- Geben Sie den **Zugangscode** ein. Diesen erhalten Sie von Ihrem/Ihrer Flottenmanager\*in.
- Die Firmenkonditionen werden mit Eingabe des Codes in Ihrem Zahlungsprofil automatisch hinterlegt. Folgen Sie hierzu den Schritten in der App.

### 3.4 Aktivierung von Laden zu Hause über die EnBW mobility+ App



7

- Sobald Ihr\*e Flottenmanager\*in Sie für das Laden zu Hause freigeschaltet hat, erscheint im App-Menü der Eintrag „Laden zu Hause“.

8

- Diese Order ID benötigen Sie in der SMATRICS Bestellstrecke
- **Hinweis:** Die Heimlade-Funktionalität in der EnBW mobility+ App wird automatisch innerhalb von 1 – 2 Wochen nach durchlaufen der SMATRICS Bestellstrecke freigeschaltet.

9

- Vor dem ersten Laden geben Sie in der EnBW mobility+ App unter „Laden zu Hause“ unbedingt den **Stromtarif** aus Ihrem privaten Stromvertrag ein.
- Bitte laden Sie hierzu einen **Nachweis** (Foto/Dokument) in der EnBW mobility+ App hoch.

#### Nutzen Sie eine nicht-kommunikationsfähige Wallbox?

- Bitte geben Sie bei der Basic-Wallbox zusätzlich auch den **Anfangszählerwert** mit an.

#### Wichtig:

Vor dem ersten Laden müssen Sie Ihren privaten Stromtarif in der EnBW mobility+ App eintragen und hierzu einen Nachweis (Foto/Dokument) in der App hochladen.

## 3.5 Zählerstandshistorie und Strompreisänderung



### Zählerstandshistorie

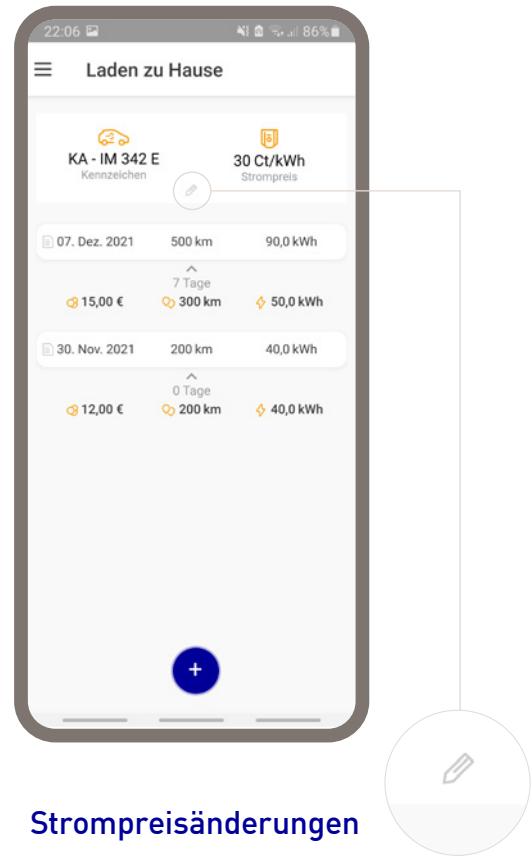
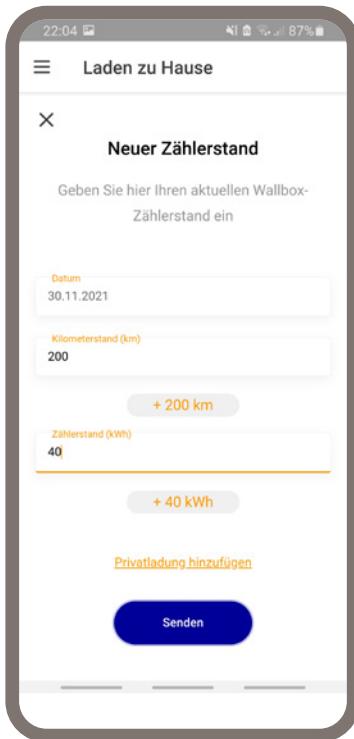
Ihre Zählerstandshistorie gibt Ihnen einen Überblick über Ihre Daten. Falsch eingegebene Angaben können nur solange geändert werden, bis Ihr\*e Flottenmanager\*in die Daten noch nicht zur Rückerstattung freigegeben hat. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihre\* Flottenmanager\*in.

#### Nicht-kommunikationsfähige Wallbox (Basic)

Zum Eintragen der Zählerstände Ihrer Basic Wallbox klicken Sie in der Zählerstandshistorie einfach auf „+“. Bitte geben Sie beim Eintragen des Zählerstands auch den Kilometerstand Ihres Business-E-Autos zum Zeitpunkt der Zählerstandsablesung an.

**Wichtig:** Bitte geben Sie den Zählerstand nach dem ersten Monat der Nutzung nochmals ein. Nur so kann die berufliche geladene Energie- menge berechnet werden.

**Hinweis:** Private Ladungen können in einem eigenen Feld dokumentiert werden. Die Angabe des Datums erfolgt automatisch und kann nicht verändert werden. Bei einer Nachmeldung wird das Datum auf den Monatsletzten eingestellt.



### Strompreisänderungen

Strompreisänderungen geben Sie für Ihre Smart- und Basic-Wallbox in der EnBW mobility+ App durch Klick auf das Stift-Symbol ein. Sie können Ihren neuen Strompreis mit dem jeweiligen Startdatum bis zu sechs Monate im Voraus eingeben. Der neue Strompreis gilt dann ab diesem Tag.

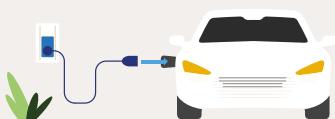
**Hinweis:** Anpassungen der Strompreise über die EnBW mobility+ App sind rückwirkend nicht möglich. Diese Anpassungen müssen von den zuständigen Flottenmanger\*innen vorgenommen werden.

## 3.6 Schritt-für-Schritt-Ladeanleitung

Kommunikationsfähige (Smart) und nicht-kommunikationsfähige Wallbox (Basic)

**Ladeprobleme?**  
Einfach die angegebene  
Nummer auf der Lade-  
säule kontaktieren. Bei den  
EnBW-eigenen Ladesäulen ist  
unser Service 24/7 für Sie  
erreichbar und hilft Ihnen  
gerne weiter.

1



### Ladestecker anschließen

- Ladeklappe des Fahrzeugs öffnen und eventuell die vorhandene Schutzkappe von der Ladebuchse abnehmen.
- Stecker der Wallbox bzw. bei der Wallbox ohne Kabel den separaten Stecker an das Fahrzeug anschließen.

2



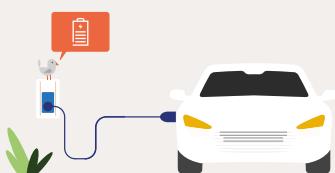
### Authentifizieren

#### Nicht-kommunikationsfähige Wallbox (Basic):

Hier brauchen Sie meist keine Authentifizierung. Falls doch, können Sie in der Regel einfach Ihre vorhandene Ladekarte, welche Ihnen zusammen mit der Wallbox mitgeliefert wurde, vor den RFID-Leser der Ladestation halten (falls vorhanden).

**Kommunikationsfähige Wallbox (Smart):** Authentifizierung direkt an der Ladestation durch das Vorhalten der EnBW mobility+ Ladekarte oder das Scannen des QR-Codes mit der EnBW mobility+ App.

3



### Laden

- Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Ladestecker nach wenigen Sekunden automatisch am Fahrzeug verriegelt.
- Der Ladevorgang startet danach ebenfalls automatisch.

4



### Ladevorgang beenden

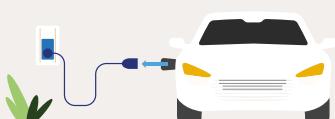
#### Nicht-kommunikationsfähige Wallbox (Basic):

Ladekarte an den RFID-Leser, falls vorhanden, halten und am Display der Wallbox den Ladevorgang beenden.

#### Kommunikationsfähige Wallbox (Smart):

Ladekarte an den RFID-Leser halten und am Display der Wallbox den Ladevorgang beenden.

5



### Ladevorgang abschließen

- Die Verriegelung des Steckers im Fahrzeug wird in der Regel automatisch aufgehoben. Falls nicht, nutzen Sie bitte die fahrzeugseitige Entriegelung.
- Ladekabel vom Fahrzeug und ggfs. von der Wallbox abziehen und an die Wallbox zurückhängen bzw. im Fahrzeug verstauen.
- Ladeklappe schließen.

## 4. Kontakt

### Für Flottenteilnehmer\*innen

#### E-Mail Kontakt:

[mobility@enbw.com](mailto:mobility@enbw.com)

#### Störungen an der Ladestation unterwegs:

Rufen Sie die abgebildete Nummer auf der Ladestation an (Hintergrund: Kann auch ein Roamingfall sein)

#### Störungen beim Laden am Arbeitsplatz und zu Hause:

[enbw.flotte@smatrics.com](mailto:enbw.flotte@smatrics.com) oder wenden Sie sich an Ihre\*n Flottenmanager\*in